



ประกาศกองบริการการศึกษา
เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของการจัดการความรู้ เรื่อง การสื่อสารในองค์กร

เพื่อให้การจัดการความรู้ เรื่องการสื่อสารในองค์กร ของกองบริการการศึกษา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่บุคลากรและเกิดความพึงพอใจของมาติดต่อใช้บริการ กองบริการการศึกษาเห็นควรกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการสื่อสารในองค์กรร่วมกัน ดังนี้

๑. บุคลากรควรมีการทบทวนและสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมให้ชัดเจน หากมีข้อมูลที่มีลักษณะซับซ้อน ควรทำการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเตือนความจำในการสื่อสารในคราวต่อไป
๒. บุคลากรควรเลือกใช้สื่อและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม
๓. จัดให้มีกิจกรรมแบ่งปันความรู้เรื่องการทำงานของแต่ละงาน เพื่อให้เข้าใจในการทำงานขององค์กรมากขึ้น เพื่อจะสามารถใช้บุคคลเป็นสื่อในการเจรจาเมื่อเกิดปัญหาการทำงาน
๔. สร้างวัฒนธรรมในการทำงานให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือ เพื่อสานต่องานให้สำเร็จ
๕. ปรับปรุงและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพพร้อมทันต่อการใช้งาน เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ทั่วถึง พร้อมติดตามผล และประเมินผลในการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
๖. ปรับปรุงแก้ไขปัญหาการทำงานที่เกี่ยวกับการสื่อสาร ให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน เพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลที่ผิดพลาด จนทำให้เกิดผลเสียหายแก่องค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ยธิกุล)

ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา